

## I. 查经预备资料: (太 20:20-34)

主耶稣经常用反映和回应别人提出的话，祂的同情并未减少祂的权柄。

## 1. 凡要为首就必先做仆人--(太 20:20-28)

- (1) 背景—这时已经到了主耶稣最后两周就要受难的时候，祂带着门徒面向耶路撒冷而去，门徒还不明白祂要经历的痛苦，以为祂会在不久的将来建立地上的天国。
- (2) 西庇太的两个儿子就是雅各和约翰(太 10:2)，他们的母亲是撒罗米(约 19:25:可 15:40:太 27:56；太 4:21)，是耶稣肉身的姨母，马利亚的妹妹。她来替两个儿子求两个官位，意即在国度里仅次于主的地位。由此请求可见，当时跟随主的人都以为祂此次上耶路撒冷，乃要赶逐罗马人，建立弥赛亚国，在荣耀中作王。
- (3) 主耶稣没有严厉责备他们，只是指出她不知自己要的是什么。『杯』是指神所量给我们的分(诗 16:5~6)。神差遣耶稣降世，原是要祂背负世人的罪孽，在十字架上担当我们所该受的刑罚(赛 53:4~6)，因此祂所要喝的杯是指神忿怒的杯(太 26 :六 39；赛 51:17)，也就是指十字架的苦难。
- (4) 主耶稣所喝的杯门徒也要喝，意思指将来他们都为主受苦而殉道(徒 12:1；启 1:9)。主耶稣是站在人子的地位上，尊重父神的主权，把一切都交在父神的手中，毫无自己的爱好和倾向，所以说唯有天父有主权赐予人。
- (5) 雅各与约翰大概不好意思求高位，就动用母亲的裙带关系去向主耶稣求。其实其余的门徒也是这样想要高位，没有一个例外，他们经常私底下彼此争论谁可算为大(路 22:24)，互不相让，竟至嫉妒恼怒。
- (6) 世人贪求高位以便能辖管别人，这种想法不应当带到教会里来。在属天的国度里，所有的地位都是为着服事、照顾、成全、牧养别人(彼前 5:1~3；徒 20:8；弗 4:11)。在神的国(教会)里，没有地位的不同，而有恩赐、职事、功用的不同(罗 12:4；林前 12:4~6)。在国度里，越大者就越没有自由；反过来说，越是自己卑微、受苦，越是没有自己的人，就越显出为大。「用人」的原文是「奴隶」与『执事』同字，这说明在教会中作执事，乃是以服事别人为本的。
- (7) 所谓「仆人领袖」就是指「愿为大者就必做众人的仆人」，主耶稣自己就是最好的榜样，不是受人服侍，而是要舍命做多人罪的赎价。所受的托付越大，神将来要求的也越高；多给谁就向谁多取(路 12:48)。做丈夫的是妻子的头，也是要做仆人领袖(弗 5:23)，为妻子舍己，可以服事一家的人。『赎价』原文是指买回奴隶的赎价；同

样，基督以祂自己的生命为赎价，把我们从罪的奴役中释放出来。而我们最高、最大的服事，乃是把『己』钉死在十字架上，才能真正的服事主。

## 2. 耶利哥城的瞎子得医治: (太 20:29-34)

- (1) 耶利哥是古城，拆了又建，在主耶稣时代，有新旧两个城。新城是大希律王所建，两城之间有一条道路相通。路加福音记载此事是发生在将近耶利哥新城的时候(路 18:35)，马太是记载耶稣出旧城之时，两者并没有矛盾。马太福音讲「有两个瞎子坐在路旁」：马可和路加福音均只记载「一个瞎子」，马可福音更提到他的名字是『巴底买』(可 10:46；路 18:35)，或许是因为巴底买的态度比较积极，所以其他两卷福音书只提到他。
- (2) 「大卫的子孙」是犹太人对弥赛亚的称呼；他们盼望弥赛亚来临，施行拯救，除去人间困苦(赛 9:7；耶 23:5~6)。巴底买大声求主耶稣的医治，虽然受了责备，还是继续呼求主的帮助，显示他的信心和迫切。主耶稣听见就特别把他们叫过来。
- (3) 「要我为你们作什么？」主耶稣的回映是谦和的，和门徒的斥喝正好成对比，我们对别人的需要也应当有敏锐的心。另外，我们祷告也须有明确的目的，如果是一般性而无专一目的，或者是妄求(雅 4:3)，不知道所求的是什么，祷告就得不到答应。
- (4) 「耶稣就动了慈心」说明主耶稣是会因我们对祂的态度，而改变祂的作为，这样我们祷告才有意义。最后这两个瞎子立刻看见，而且跟从了主。他们原本是『坐在路旁』却被世人遗弃的，现在眼睛一得开，就在路上跟从主，见证主的大能。所以我们要奔走道路，首先心灵的眼睛要能看见，就是让主来触摸我们的心灵；真实的触摸，带来真实的看见；真实的看见，产生真实的跟随。

## 3. 主耶稣问话的技巧:

主耶稣对人问话的回应很精辟，却又带着目的和意义。福音书中多处记载祂智慧的对答，又不失去爱心的关怀，能开启人的心扉。

## II. 专题讨论资料：反映与回应的技巧（葉高芳）

前言：反映与回应 在咨询中是非常重要的技巧，是从开始到结束每时刻要用的。反映与回应基本上是不同的，一个是鼓励多，一个是指导多。

### 1. 反映与回应的重要性：

(1) 反映 Reflection，运用同理心来复述对方的话，如同镜子一般。其目的在强调辅导者的了解，并且帮助受辅者更多了解自己。其内容包括所讲的事件，和引发的思考及感受。好比对方只看近处忘远处，或是离镜子太远而看不到自己的问题。

「人心怀藏谋略、好像深水·惟明哲人、才能汲引出来。」(箴 20:5)

### (2) 反映的技巧：

a) 简述 Paraphrasing，把对方的话重点重述出来，但不能像鹦鹉重复一样。

· 例证：「刚刚你说女朋友误会你，也不给你机会解释……」

「你让我感觉你对你女朋友很生气……」

b) 感受 Feeling，替对方把心里的感受说出来，要精简反映内容，就要表达感受。

· 例证：对方说「我的丈夫都不再理我，我们结婚当初谈的很来，现在有堵墙……」

「你们的婚姻已经陷于危机之中……」(反映事实)

「你感到很着急……」(反映意见)

「你对婚姻感到失望，无助，又困惑……」(反映感觉)

c) 具体 Specific，帮助对方能清理一个主要的问题思路。反映要正确，简短，具体。

· 例证：对方说「家里每一个人都讨厌我，我想离开这个家算了……」

错：「我了解你的感受」(回映太笼统)

对：「你感到家人都讨厌你，大概不会每个人吧。」(回映也澄清)

d) 时机 Timing，等对方陈述到一个段落就该反映，以免累积太多，而忘记内容或主题。及时的反映比延迟的反映好。

e) 焦点 Focusing，要针对问题的关键反映，不必对细枝末节反映。

· 例证：「刚刚听你说，你丈夫不愿意和你沟通，你觉得他不像以往一样爱你……」

(3) 注意沟通的层次，问候，消息，意见，感受，最深触动；在反映对方时，应当有消息和意见等事情的描述，也要反映出对方的感受。要像一面能放大的镜子。

2. 回应 Response，是经过专注的引导后，辅导者开始根据受辅者呈现的参考架构，给予适当的反应，以鼓励当事人表达自己的情绪、感觉、想法与行为，协助其自我探索。

- (1) 反映比较客观，没有辅导人的意见；回应是给予一些看法和建议，是经过主观的研判和思考。
- (2) 对于感受的反应，最重要的是让当事人了解他所表达的问题情境和其感受之间的关系。回应的技巧又称为催化 facilitate，就是要带出正确的思想来。
- (3) 回应的种类：
  - a) 评估式的回应 Evaluating: 「你是自作自受……」
  - b) 解析式的回应 Interpreting: 「你一定是睡眠不够才会这样……」
  - c) 扶持式的回应 Supporting: 「你的确需要帮助……」
  - d) 询问式的回应 Probing: 「你可以自己调正一下吗？」
  - e) 对质式的回应 Understanding: 「你为什么不肯去做……」
  - f) 了解式的回应 Confrontation: 「我很能体会你此刻的心境……」
  - g) 指使式的回应 Advising: 「我建议你去做……」
- (4) 辅导时要选择适当的回应，考量时机和次序。

### 3. 复习辅导的五个阶段:

- (1) 扶持了解—鼓励倾诉，基本上是认识对方，开始定下辅导的基础，多用评估。
- (2) 建立关系—重燃希望，拉近距离，并且使对方相信辅导有用，多用询问和了解。
- (3) 亲密信任—找出症结，这是关键的阶段，不能勉强，要能判断出问题，多用解析。
- (4) 采取行动—解决问题，设定实际的步骤，有信任后对方才愿意去做，多用指使。
- (5) 成长自立—结束辅导，建立起对方的自信，相信可以走出困境，多用扶持和对质。

### 4. 结论: 反映和回应是与人谈话最有效的方式，要学习善加利用。好的辅导会让别人不感觉自己是个辅导。

### III. 带领查经的人请注意：

1. 请先查考主题的经文，再预习讨论的问题，并查考其中的经文。带领人应当先听叶高芳牧师「关怀辅导训练课程」的关于本课的两张 CD.
2. 第一部分是给组长和带查经的人自行研读的，主要是本课有关的一段经文。组长若不带查经，也应做好准备，以防带的人缺席或出轨。
3. 阅读第二部分要带领查经的问题，思考，写出自己的答案。
4. 带领时，讲解第一段主题经文的时间不要过长，25 分钟，主要部分带过就可以。
5. 讨论题目应当分配好时间，每题约 10-15 分钟，要大家分享。

6. 千万不要卷入政治的争辩，最终都是分边对战没有结果的，只要稍微涉及，提出基督徒的超然立场，浅尝即止，继续下去。
7. 最后一定要有分享祷告时间，大约 20 分钟。

小组讨论专题：第二十一课 发问与询问的技巧 (组员版)

1. 查经讨论问题：(太 16:13-28)
  - a. 主耶稣对门徒想争权位是如何回应的？
  - b. 什么是仆人领袖的观念？
  - c. 我们从两位瞎子身上学到什么功课？
2. 合宜的反映和回应有什么重要？两者之间有何差别？
3. 请分享对下列情况应如何反映和回应？

「我是一位尽职的母亲，顺服的妻子，认真工作的专业人员，我参加教会聚会活动，也参与事奉和捐献，平常我也关心姊妹们需要，不时去帮助人，我自认没有什么大罪，也对主很认真，但我为什么也会得癌症，而且这样严重的疾病？」